



**Geloven in mensen**  
De werkconferentie over armoede en schulden

## Complexe hulpvragen


Geloven in mensen  
ook bij complexe hulpvragen

Jan de Kluijver, Ede




## Complexe hulpvragen

- Terreinverkenning
  - Mevrouw is door haar man verlaten, de bankrekening is door hem leeggehaald
  - Zelf deed ze nooit iets met financiën
  - Familie is zeer beperkt (en kritisch sinds haar relatie) in beeld
  - De huurwoning staat alleen op zijn naam...
  - Door de situatie is mevrouw wanhopig over wat er moet gebeuren...
  - Kunnen jullie mij helpen?




## Complexe hulpvragen

- Terreinverkenning
  - Mijnheer woont illegaal in een bouwkeet. De gemeente sommeert hem de 'woning' te verlaten
  - Hij heeft alleen AOW en mist elk overzicht van financiën
  - Er zijn in ieder geval schulden, maar hoeveel...
  - Geen computer – geen digitale betaalmogelijkheden – geen administratie
  - Sociaal team vraagt of je kunt helpen?





## Complexe hulpvragen

- Terreinverkenning
  - Mijnheer vraagt de kerk om een lening voor wat rekeningen, die open staan
  - Bij een nader gesprek blijkt hij van kinderen geleend te hebben, wat zijn vrouw overigens niet weet...
  - De diaken weet dat mh in het verleden een tijdje opgenomen is geweest
  - Wil de diaken € 3000 lenen?



## Complexe hulpvragen


- Persoonlijke aspecten
  - Schulden zijn vaak hoger dan verondersteld
  - Spanningen
  - Angst voor deurwaarders
  - Psychische oorzaken en/of gevolgen
  - Verbloemen en bagatelliseren

## Complexe hulpvragen


- Sociale aspecten
  - Er kunnen problemen ontstaan
    - in de relatie
    - bij het werk
    - in de woning / met de huisgenoten
    - het (niet meer kunnen) maken van keuzes
    - met smoezen de echte situatie achter houden

### Complexe hulpvragen



- Rol van de overheid
  - Denklijn sinds de start van de WMO
  - eerst je eigen verantwoordelijkheid
  - wat kan/wil je eigen netwerk doen
  - algemeen aanwezige diensten
  - maatwerk hulpaanbod
- Hoe bereikbaar en toegankelijk is de overheid

### Complexe hulpvragen



- Ik en mijn hulpvraag...
  - Waar moet ik beginnen
    - Gaten dichten
    - Regeling op regeling treffen
    - Vluchten
    - Murw geslagen
  - Verstrikt in eigen redenering
  - Waar moet ik zijn voor hulp?
  - Wat kan ik zeggen?

### Complexe hulpvragen



- Hulpvrager op mijn pad...
  - grondhouding
  - Helpen waar geen helper is....
  - Vragen over keuzes van de ander
  - Geloven in mensen....
  - Ieder mens telt / is waardevol




### Complexe hulpvragen



- Hulpvrager op mijn pad...
  - Waar moet ik beginnen?
  - zie ik de ander als waardevol medemens?
  - de intentie om de liefde van Jezus uit te stralen
  - durf medemens te zijn / naaste
  - Staat de ander open voor hulp?
  - Openheid over de situatie?
  - **Geloven in mensen**

### Complexe hulpvragen



- Hulpvrager op mijn pad...
  - samen inventariseren
  - Financiële kant
    - Zicht op inkomsten en uitgaven
    - Zicht op schulden
  - Menselijke kant
    - Is er zicht op de zwakke kanten..
  - Blijf dicht bij jezelf
    - wat je ziet / voelt / denkt te snappen

### Complexe hulpvragen



- Hulpvrager op mijn pad...
  - inschatten wat nodig is
  - Wat kan ik aan? Durf te aan?
  - Wat is deskundigheid van anderen?
  - Samen met professional(s) en netwerk
  - Overspeel je hand niet
  - Breng de ander niet in nieuwe zorgen
  - **Geloven in mensen**

## Complexe hulpvragen

- ▶ Hulpvrager op mijn pad...  
er zijn grenzen..
- ▶ AVG
- ▶ Psycho sociaal
- ▶ Beschikbare tijd -- kennis
- ▶ Medewerking hulpvrager
- ▶ Zoek steun bij hulpverleners
- ▶ Werk samen (meer kennis in de kerk)



## Complexe hulpvragen

- ▶ Hulpvrager op mijn pad...  
Helpen door niet te helpen?
- ▶ Lost een schuld betalen iets op?
- ▶ Zijn er 'contra-indicaties'
- ▶ Niet helpen  $\neq$  geen contact meer
- ▶ **Geloven in mensen**



## Complexe hulpvragen

### Micha 6:8

Er is jou, mens, gezegd wat goed is,  
je weet wat de HEER van je wil:  
niets anders dan recht te doen,  
rouw te betrachten en  
nederig de weg te gaan van je God.



▶ **Geloven in mensen**



## Complexe hulpvragen

- ▶ Mevrouw is door haar man verlaten, de bankrekening is door hem leeggehaald
- ▶ Zelf deed ze nooit iets met financiën
- ▶ Familie is zeer beperkt (en kritisch sinds haar relatie) in beeld
- ▶ De huurwoning staat alleen op zijn naam....
- ▶ Door de situatie is mevrouw wanhopig over wat er moet gebeuren...
- ▶ **Kunnen jullie mij helpen?**



## Complexe hulpvragen

- ▶ Mijnheer woont illegaal in een bouwkeet. De gemeente sommeert hem de 'woning' te verlaten
- ▶ Hij heeft alleen AOW en mist elk overzicht van financiën
- ▶ Er zijn in ieder geval schulden, maar hoeveel...
- ▶ Geen computer – geen digitale betaalmogelijkheden – geen administratie
- ▶ Sociaal team vraagt of je kunt helpen?
- ▶ **Kan ik er wat aan doen?**



## Complexe hulpvragen

- ▶ Mijnheer vraagt de kerk om een lening voor wat rekeningen, die open staan
- ▶ Bij een nader gesprek blijkt hij van kinderen geleend te hebben, wat zijn vrouw overigens niet weet...
- ▶ De diaken weet dat mh in verleden een tijdje in een ggz-instelling is opgenomen geweest.
- ▶ **Wil de diaken € 3000 lenen?**

