

Schuldhulp maatje

## Laaggeletterdheid herkennen

### Hoe speel je daarop in?

Ilse de Lange  
Educatie  
SchuldHulpMaatje

Schuldhulp maatje

## Wat is laaggeletterdheid?

- Zie film:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ttZCsWXF7as>

Schuldhulp maatje

## Moeite met alledaagse dingen

Wat heb je zelf de afgelopen 24 uur gedaan waarvoor je moet kunnen lezen, schrijven of rekenen?

- E-mail
- Google en internet
- TV en ondertiteling
- Rekening betalen en inzien
- Veiligheidsinstructie
- Etiket voedingsmiddelen
- Recept en bijsluiters
- Pinnen
- Kaartjesautomaat OV
- Verkeersbord
- Rooster
- WhatsApp

Schuldhulp maatje

## Aanpak

- Herkennen laaggeletterdheid
- Aandacht voor hulpvragers
- Materiaal in eenvoudige taal
- Leren lezen bij taalaanbod (bijv. taalhuis, taalmaatje) ->70% verbetert vaardigheid, 50% vindt betere plek in samenleving
- Film: verhaal Vera  
<https://www.youtube.com/watch?v=RiZqYgQPpyRo>

blz. 55-56

Schuldhulp maatje

## Quiz

- Hoeveel % van de tekst moet je kunnen lezen om de tekst te begrijpen?

Schuldhulp maatje

## 60 %

- Als u door \*\* extra \* moet \* die u niet van uw \* kunt \*, dan kunt u \* een \*\*. Die \* wordt \* als \*\*. Deze is er \* voor de meest \*. Soms zijn \* een goede \*. Zo \* u voor \* geld een \*\* voor uw \*. En \* u niet \* met een \*\*, die u moet \*.

75 %



- Als u door \* \* extra \* moet maken die u niet van uw \* kunt \*, dan kunt u daarvoor een \* aanvragen. Die \* wordt verstrekt als \* \*. Deze is er alleen voor de meest \* kosten. Soms zijn \* een goede \*. Zo heeft u voor \* geld een goede \* voor uw \*. En blijft u niet \* met een hoge \*, die u moet \*.

90 %



- Als u door \* omstandigheden extra kosten moet maken die u niet van uw \* kunt betalen, dan kunt u daarvoor een \* aanvragen. Die vergoeding wordt verstrekt als bijzondere \*. Deze is er alleen voor de meest \* kosten. Soms zijn \* een goede optie. Zo heeft u voor minder geld een goede oplossing voor uw situatie. En blijft u niet \* met een hoge schuld, die u moet terugbetalen.

100 %



- Als u door bijzondere omstandigheden extra kosten moet maken die u niet van uw inkomen kunt betalen, dan kunt u daarvoor een vergoeding aanvragen. Die vergoeding wordt verstrekt als bijzondere bijstand. Deze is er alleen voor de meest noodzakelijke kosten. Soms zijn tweedehandsartikelen een goede optie. Zo heeft u voor minder geld een goede oplossing voor uw situatie. En blijft u niet zitten met een hoge schuld, die u moet terugbetalen.

Hoe herken je laaggeletterdheid?



Corrinne van Pommeren, coördinator  
SchuldHulpMaatje Ede

- Spreken en begrijpen (verbaal onsamenhangend)
- Lezen (boeken, tijdschriften in huis?)
- Schrijven (handschrift)
- Smoezen top 3 (bril, pen, hand in verband)

Hoe speel je in op laaggeletterdheid?



- Bespreken – hoe? Doorvragen! Wat vindt u het lastigste aan ....
- ‘Normaliseren’ – Veel mensen vinden brieven lastig...
- Praktijkvoorbeelden SchuldHulpMaatje Ede
- Ruimte voor uitwisseling ervaringen